



**Decanato de Negocios**

**MEMORIAS DE  
INVESTIGACIÓN**

SEPTIEMBRE 2019 – ENERO 2020

# TABLA DE CONTENIDO

Artículos	1
Capítulos de libro	2
Memorias en congresos	10
Información de Investigadores	16

## Artículos

<b>TÍTULO DEL ARTÍCULO</b>	EL MARKETING DE DESTINO. PERCEPCIÓN DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO CHOLULA, PUEBLA COMO DESTINO TURÍSTICO.
<b>ABSTRACT</b>	El destino turístico para sobresalir en este mundo competitivo tiene que tener un sello especial que lo haga único a los productos sustitutos que existen en el mercado. Este trabajo muestra a través de la teoría del marketing de destinos que se deriva del marketing relacional y utilizando una investigación empírica el caso del municipio de San Pedro Cholula, ubicado en el estado de Puebla en el centro de la República Mexicana, como la utilización de la mercadotecnia de relaciones puede aportar aspectos importantes al turismo. Los resultados obtenidos permiten descubrir que es la necesidad de conocimiento sobre el producto turístico el elemento más importante para que ésta localidad haya incrementado en los últimos años a sus visitantes, especialmente porque los consumidores actualmente se interesan por la historia del lugar, sus festividades y tradiciones.
<b>NOMBRE DE LA REVISTA</b>	Revista Invurnus.
<b>EDITORIAL</b>	Universidad de Sonora Región Norte.
<b>AÑO DE PUBLICACIÓN</b>	2020
<b>AUTORES</b>	Dra. Laura Mayela Ramírez Murillo y Dra. Alicia Lucrecia Yañez Moneda.
<b>ISSN ELECTRÓNICO</b>	2007-5421

## Capítulos de libro

<b>CAPÍTULO DE LIBRO</b>	PERCEPCIÓN DE LA INCLUSIÓN EDUCATIVA EN EL MUNICIPIO DE SAN ANDRÉS CALPAN, PUEBLA
ABSTRACT	En este mundo globalizado la inclusión es un elemento que trasciende fronteras y que permite a los individuos integrarse a los sistemas sociales, económicos y políticos facilitando su desarrollo personal y familiar; sin embargo existen comunidades que no tienen el acceso a estas oportunidades y quedan excluidos de su participación en la región, especialmente este tipo de exclusión se presenta en el aspecto educativo. El objetivo de este estudio es analizar la percepción de inclusión educativa de la junta auxiliar de San Andrés Calpan del estado de Puebla. Esta es una investigación empírica cuyos resultados demuestran que dentro de las prácticas inclusivas educativas resaltan que los maestros están cada vez más preocupados por la educación de sus alumnos; con relación a las políticas educativas inclusivas resalta que los maestros se capacitan continuamente y que se ha aumentado el número de escuelas para todos; y dentro de las actividades extracurriculares inclusivas los alumnos tienen más posibilidades de utilizar el internet y por último entre las capacidades tecnológicas más sobresaliente se encuentran que los alumnos tienen más habilidades de búsqueda de información por medios tecnológicos y se ha aumentado la capacidad de seguir instrucciones escritas y asociar símbolos por medio del internet.
<b>TÍTULO</b>	Academia de Ciencias Administrativas A. C. ACACIA 2019. Educación e Innovación
<b>EDITORIAL</b>	Academia de Ciencias Administrativas. ACACIA
<b>AÑO DE EDICIÓN</b>	2019
<b>AUTORES</b>	Laura Mayela Ramírez Murillo
<b>ISBN</b>	ISSN 1405-924 X

<b>CAPÍTULO DE LIBRO</b>	EXPERIENCIAS EDUCATIVAS PARA LA INNOVACIÓN SOCIAL
ABSTRACT	El capítulo trata sobre las diferentes herramientas que requiere educarse para generar innovación social, enfatizando en las herramientas para desarrollar el pensamiento sistémico.
<b>TÍTULO</b>	Metodologías y Prácticas para la Generación de Experiencias Significativas
<b>EDITORIAL</b>	UPAEP
<b>AÑO DE EDICIÓN</b>	2019
<b>AUTORES</b>	Olivia Alejandra Paredes Aldama y Ana Laura Domínguez Paredes
<b>ISBN</b>	978-607-8631-11-7

<b>CAPÍTULO DE LIBRO</b>	“EL FUTURO DEL EMPRENDIMIENTO SOCIAL EN MÉXICO”
<b>ABSTRACT</b>	El futuro del emprendimiento social en México, capítulo 13, lleva el análisis de los diversos aspectos del emprendimiento social a una conclusión lógica: mediante entrevistas de primera mano con actores clave del ecosistema, quienes reflexionan sobre el estado actual y futuro de las empresas sociales en el país. El capítulo y el libro terminan con un modelo que resume la visión para la innovación social y el impacto positivo desde diversas perspectivas, y presentan también las barreras e impulsores para el futuro del emprendimiento social en México.
<b>TÍTULO</b>	MODELANDO EL EMPRENDIMIENTO SOCIAL EN MÉXICO
<b>EDITORIAL</b>	LID Editorial Mexicana, SA de CV Colección Acción Empresarial Centro de Investigación en Iniciativa Empresarial - EY del IPADE
<b>AÑO DE EDICIÓN</b>	2018
<b>AUTORES</b>	Judith Cavazos Arroyo y Olivia Alejandra Paredes Aldama
<b>ISBN</b>	978-607-9380-78-6

<b>CAPÍTULO DE LIBRO</b>	APRENDIZAJE BASADO EN RELACIONES
<b>ABSTRACT</b>	El capítulo abunda en la conceptualización y prácticas del aprendizaje basado en relaciones como técnica de enseñanza.
<b>TÍTULO</b>	METODOLOGÍAS Y PRÁCTICAS PARA LA GENERACIÓN DE EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS
<b>EDITORIAL</b>	UPAEP
<b>AÑO DE EDICIÓN</b>	2019
<b>AUTORES</b>	Cynthia M. Montaudon Tomas, Ivonne M. Montaudon Tomas, Ingrid N. Pinto López
<b>ISBN</b>	978-607-8631-11-7

<b>CAPÍTULO DE LIBRO</b>	ANÁLISIS BIBLIOMÉTRICO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL COMO CONTRIBUCIÓN HACIA EL LOGRO DE LA AGENDA 2030
<b>ABSTRACT</b>	El objetivo principal de este estudio analizar el alcance de la investigación científica generada de 1981 a 2018 sobre el concepto de Responsabilidad Social Empresarial, utilizando la metodología de análisis bibliométrico. Este artículo presenta los principales resultados al concepto de Responsabilidad Social Empresarial de acuerdo con la información encontrada en las bases de datos Web of Science (WoS) y SCImago, utilizando indicadores bibliométricos que incluyen los artículos más relevantes, los autores con mayor producción científica, los países con mayor presencia científica, las revistas científicas que más publicaciones tienen, las áreas de investigación predominantes, las universidades con mayor presencia, SJR, H-index, ISSN, cantidad de citas y citas por documento.
<b>TÍTULO</b>	La Ética y la Responsabilidad Empresarial en América Latina
<b>EDITORIAL</b>	Unidad Tecnocientífica del Pacífico y ALAFEC
<b>AÑO DE EDICIÓN</b>	2019
<b>AUTORES</b>	Ingrid N. Pinto López, Cynthia M. Montaudon Tomas, Claudia Malcón Cervera
<b>ISBN</b>	En trámite

<b>CAPÍTULO DE LIBRO</b>	RISOTERAPIA COMO ESTRATEGIA DE PREVENCIÓN PARA MINIMIZAR EL ESTRÉS EN EL CAPITAL HUMANO
<b>ABSTRACT</b>	El objetivo de la investigación es identificar a través de un análisis descriptivo los factores que mayor incidencia tienen en el capital humano y que derivan en estrés en la Facultad de Administración de Empresas de UPAEP. Se presentan los resultados obtenidos del diagnóstico realizado, así como estrategias que a través de la risoterapia puedan disminuirlo buscando generar un ambiente laboral de confianza, salud, crecimiento, comunicación y productividad laboral.
<b>TÍTULO</b>	Difusión de experiencias y resultados de investigación a nivel superior: Chiapas 2019
<b>EDITORIAL</b>	Academia Journals
<b>AÑO DE EDICIÓN</b>	2019
<b>AUTORES</b>	Liliana Calderón Franco (Alumna), Ingrid N. Pinto López
<b>ISBN</b>	978-1-939982-51-3

<b>CAPÍTULO DE LIBRO</b>	DEVELOPING A CASE WRITING CLUB TO CREATE LOCAL CASES IN A PRIVATE UNIVERSITY IN PUEBLA, MEXICO: EXAMPLES FROM ACADEMIA
<b>ABSTRACT</b>	In a business school in Puebla, Mexico, numerous methodologies were introduced to create a more active learning environment as part of the new educational model. One of such methodologies was the use of case studies. Initially, cases were bought from different case centers, and/or adapted from books, which was costly and did not necessarily help students from rural communities and small villages understand the reality that businesses in the region were facing. An initiative was established to develop a writing group integrated by faculty members. Integration was fast and smooth, and the initiative turned into a writing club that produced case studies based on local businesses and business men, and specialized in rural and marginalized communities that have developed different entrepreneurial projects. The process in which the group was organized and the methods used to promote collaborative writing are described including the tricks of the trade of the group, which in only two years has created a repository of over 50 cases. The cases will be published as a book in 2019.
<b>TÍTULO</b>	Case Study Methodology in Higher Education
<b>EDITORIAL</b>	IGI GLobal
<b>AÑO DE EDICIÓN</b>	2019
<b>AUTORES</b>	Cynthia M. Montaudon-Tomas (UPAEP, Mexico), Ivonne M. Montaudon-Tomas (UPAEP, Mexico) and Maria del Carmen Williams-Pellico (UPAEP, Mexico)
<b>ISBN</b>	978-152-2594-29-1

**CAPÍTULO DE LIBRO**

INSIGNIAS DIGITALES ALTERNATIVAS PARA LA CREACIÓN DE UNA OFERTA EDUCATIVA MÁS FLEXIBLE.

**ABSTRACT**

Este artículo tiene por objetivo mostrar lo que son las insignias digitales y su utilidad; describir la forma como se integran en la educación tradicional; explicar su potencial en el mercado actual y analizar tanto sus ventajas como desventajas. Las insignias digitales son una forma innovadora de reconocer y demostrar el aprendizaje de forma accesible, asequible, verificable y transferible. Se basan en competencias, habilidades y resultados de aprendizaje derivados de evaluaciones y actividades que no forman parte de un grado académico y que se alinean a necesidades específicas de la fuerza laboral. A fin de mostrar qué son las insignias, y cuál es su origen y su destino, se presenta un análisis de su corto desarrollo, de las tendencias que prevalecen hoy en día en la educación superior, y de los cambios esperados en los años por venir. Se integró un breve estudio bibliométrico para mostrar el crecimiento de la investigación en el área, y se presenta una selección de los principales estudios que se han desarrollado en cuanto a las insignias digitales. Los estudios en materia de insignias son recientes debido a que, de manera oficial, éstas surgen en 2011, aunque algunas investigaciones previas analizan el fenómeno del gaming, el cual es el punto de partida para las insignias. Con la finalidad de clarificar qué son las insignias, se analizan diversas definiciones que se han generado. El estudio muestra, además, los beneficios que ofrecen las insignias digitales, así como las críticas a las que han sido sujetas debido a los problemas que presentan.

**TÍTULO**

Proceedings Congreso Internacional Supply Chain Management en una Economía Global, 4.

**EDITORIAL**
**AÑO DE EDICIÓN**

2019

**AUTORES**

Cynthia, M. Montaudon-Tomas, Ivonne M. Montaudon-Tomas, Ingrid N. Pinto López, Malcón-Cervera, C.

**ISSN**

2539-4592

**CAPÍTULO DE LIBRO**

FORMAR EN LA CONSULTORÍA DESDE LA ACADEMIA.

**ABSTRACT**

La consultoría está considerada como una forma de autoempleo, común en las nuevas formas de trabajo. Se fundamenta en las habilidades del consultor para realizar diagnósticos y desarrollar propuestas pertinentes para la solución de diversos problemas organizacionales. Aun cuando existen consultores provenientes de muy diversos campos de estudio, los programas de negocios ponen especial énfasis en su formación. Este estudio presenta una perspectiva general sobre qué es la consultoría, su forma de operación, criterios esenciales, conocimientos y habilidades requeridos a manera de una guía para comprender mejor esta forma de autoempleo. Se muestran algunas características sobre los programas de desarrollo de consultores en diversas instituciones educativas. A nivel mundial se han modificado los modelos educativos incorporando técnicas de aprendizaje activo que permiten vincular los conocimientos y habilidades desarrollados en el aula con el mundo real, incluyendo metodologías que soportan el desarrollo de la consultoría. Estas modificaciones son visibles en programas de pregrado, grado y posgrado.

**TÍTULO**

Proceedings Congreso Internacional Supply Chain Management en una Economía Global, 4.

**EDITORIAL**
**AÑO DE EDICIÓN**

2019

<b>AUTORES</b>	Cynthia, M. Montaudon-Tomas, Malcón-Cervera, C. Ingrid N. Pinto López, Ivonne M. Montaudon-Tomas.
<b>ISSN</b>	2539-4592
<b>CAPÍTULO DE LIBRO</b>	BIBLIOMETRICS AS A ROBUST ANALYTICAL TOOL FOR RESEARCH IN HIGHER EDUCATION.
<b>ABSTRACT</b>	Bibliometric analysis facilitates the study of scientific activity through the analysis of scientific articles and the application of statistical and mathematical methods to books and other published media. The objective of this article is to show, the potential of this methodology to support academic research activities. Various bibliometric indicators including citations and h-index were analyzed. VOSviewer software was used to construct bibliometric maps in the main trends in this area. The article considers of journals, articles, authors, organizations and countries as the key criteria for analysis.
<b>TÍTULO</b>	12th International Conference of Education, Research and Innovation.
<b>EDITORIAL</b>	iCERI
<b>AÑO DE EDICIÓN</b>	2019
<b>AUTORES</b>	I.N. Pinto López, C.M. Montaudon-Tomas, J.G. De la Vega Meneses.
<b>ISBN</b>	978-84-09-14755-7
<b>ISSN</b>	2340-1095

<b>CAPÍTULO DE LIBRO</b>	DIGITAL BADGING, ALTERNATIVE AND COMPLEMENTARY CREDENTIAL OPPORTUNITIES.
<b>ABSTRACT</b>	The introduction of New Ways of Working, as well as changes in technology and businesses structures, have led to the development of more diverse education and training formats, which include business universities, massive open online courses, complementary credentials, and digital badges, among others. The objective of this paper is to show the importance that digital badges hold in education and employment, especially in a context of constant changes. The concept of “digital badges” is described to provide an overview of the relevance of the topic worldwide. A theoretical analysis and a bibliometric study were conducted to identify relevant areas of research and trends in the field. A description of the case of a private university in Puebla where digital badges have just been introduced is presented.
<b>TÍTULO</b>	12th International Conference of Education, Research and Innovation.
<b>EDITORIAL</b>	iCERI
<b>AÑO DE EDICIÓN</b>	2019
<b>AUTORES</b>	C.M. Montaudon-Tomas, I.N. Pinto-López, I.M. Montaudon-Tomas.
<b>ISBN</b>	978-84-09-14755-7
<b>ISSN</b>	2340-1095



**CAPÍTULO DE LIBRO** HEALTH AND WELLBEING AS APPRECIATIVE INQUIRY IN A PRIVATE UNIVERSITY IN MEXICO.

**ABSTRACT** Appreciative inquiry (AI) has been used to promote positive change in different areas of organizational life. It is based on the 4D cycle which includes four distinct stages: discover, dream, design, and destiny. Organizational wellbeing is both a strategy and a responsibility, especially in recent times, when the line between work and life seems to be blurring, and there has been an increased concern about the role that work plays in the health and wellbeing of employees. AI is substantially different from other institutional analysis methodologies because it is not focused on solving problems, but on the positive aspects of organizational life and culture. This chapter presents the case of a private university in Puebla, Mexico, which has been promoting holistic programs to improve employees' wellbeing and happiness, reducing stress and other potential health problems through appreciative inquiry on what members dream, long for, and aspire in terms of better overall health. It is a descriptive study that presents a specific case.

**TÍTULO** Chapter 4 in the Book Appreciative Inquiry Approaches to Organizational Transformation.

**EDITORIAL** IGI Global book series Advances in Human Resources Management and Organizational Development

**AÑO DE EDICIÓN** 2019

**AUTORES** Ingrid N. Pinto López, Cynthia M. Montaudon-Tomas, Ivonne M. Montaudon-Tomas, Marisol Muñoz-Ortiz.

**ISSN** 2327-3372

**CAPÍTULO DE LIBRO** CULTURALLY RESPONSIVE TEACHING TO EMPOWER INDIGENOUS STUDENT COMMUNITIES.

**ABSTRACT** This chapter presents an example of culturally responsive teaching, CRT, in a private university in Puebla, Mexico. The university developed a program to integrate indigenous students into higher education programs promoting personal development and community growth. CRT has been used as a methodology that promotes inclusion in the classroom, helping students connect their cultural backgrounds in the new context. In the study, focus groups were conducted and students' narratives were collected based on their personal experiences during their stay at the university. Additionally, the CRT Survey was applied to a sample of professors who taught indigenous students in their courses.

**TÍTULO** Chapter 1 in the Book Culturally Responsive Teaching and Learning in Higher Education.

**EDITORIAL** IGI Global book series Advances in Higher Education and Profesional Development.

**AÑO DE EDICIÓN** 2019

**AUTORES** Ingrid N. Pinto López, Cynthia M. Montaudon-Tomas, Ivonne M. Montaudon-Tomas, Marisol Muñoz-Ortiz.

**ISSN** 2327-6983

**CAPÍTULO DE LIBRO**

HIGH PERFORMANCE TEAMS IN A MULTIGENERATIONAL WORKFORCE: AN EXAMPLE FROM ACADEMIA IN MEXICO.

**ABSTRACT**

This chapter presents an example of high-performance teams in a multigenerational workforce in academia. Special attention is given to the new ways of working that have led to an increase in work by projects which is supported on teamwork and high performance teams. In the workplace, diversity is the new normal. High performance teams (HPTs) are a good example of how to tap on the generational intelligence of mixed age workgroups. In recent years, the trend of working in projects has increased. In the description of the practical case, the way in which teams were developed as part of the strategic planning of a Mexican business school is shown.

Analyses were conducted to determine whether the performance perception of the team had a positive correlation with its productivity evaluation and if the team's rating of the value of multigenerational work could be connected to its productivity and/or the performance perception of the team members.

**TÍTULO**

Chapter 3 in the Book Global Applications of Multigenerational Management and Leadership in the Transcultural Era.

**EDITORIAL**

IGI Global book series Advances in Logistics, Operations and Management Sciences.

**AÑO DE EDICIÓN**

2019

**AUTORES**

Cynthia M. Montaudon-Tomas, Ingrid N. Pinto López, Ivonne M. Montaudon-Tomas, Marisol Muñoz-Ortiz.

**ISSN**

2327-350X

**CAPÍTULO DE LIBRO**

DESARROLLO Y POSICIONAMIENTO DE LAS EMPRESAS MEXICANAS.

**ABSTRACT**

El objetivo de la investigación es identificar a través de un análisis descriptivo los factores que mayor incidencia tienen en el capital humano y que derivan en estrés en la Facultad de Administración de Empresas de UPAEP. Se presentan los resultados obtenidos del diagnóstico realizado, así como estrategias que a través de yoga de la risa puedan disminuirlo buscando generar un ambiente laboral de confianza, salud, crecimiento, comunicación y productividad laboral.

**TÍTULO**

Yoga de la risa como estrategia para el control del estrés en el capital humano.

**EDITORIAL**

Ilustre Academia Iberoamericana de Doctores.

**AÑO DE EDICIÓN**

2019

**AUTORES**

Liliana Calderón Franco (Alumna), Ingrid Nineth Pinto López.

**ISBN**

978-607-9096-29-8

**CAPÍTULO DE LIBRO**

DESARROLLO Y POSICIONAMIENTO DE LAS EMPRESAS MEXICANAS.

**ABSTRACT**

La bibliometría permite estudiar la actividad científica a través de analizar artículos científicos y aplicar métodos estadísticos y matemáticos a libros y otros medios de comunicación. El objetivo de este artículo es realizar un análisis bibliométrico a la actividad científica generada en el campo de la competitividad empresarial. Se analizan diversos indicadores bibliométricos incluyendo las citas y el h-index. Se utiliza también el software VOSviewer para realizar mapas bibliométricos en las principales tendencias en esta área. El artículo considera el análisis de revistas especializadas, artículos, autores, organizaciones y países.

<b>TÍTULO</b>	Análisis bibliométrico sobre competitividad empresarial.
<b>EDITORIAL</b>	Ilustre Academia Iberoamericana de Doctores.
<b>AÑO DE EDICIÓN</b>	2019
<b>AUTORES</b>	Pinto-López, I.N., Montaudon-Tomas, C.M., Gil Lafuente A.M.
<b>ISBN</b>	978-607-9096-29-8

**CAPÍTULO DE LIBRO** HERRAMIENTAS METODOLÓGICAS PARA LA INNOVACIÓN SOCIAL. UN ACERCAMIENTO DESDE LA PERSPECTIVA DE EMPRENDEDORES SOCIALES.

**ABSTRACT** La investigación parte del reconocimiento que la innovación social es una práctica cultural que se favorece con el liderazgo de emprendedores que contribuyen con su acción social a la búsqueda del bien común. Los resultados de la investigación que se presentan se sitúan en el eje temático Innovación en las organizaciones y específicamente se refieren a las herramientas para la innovación social. El objetivo de esta investigación es identificar las herramientas de innovación social que los emprendedores potenciales reconocen como medios estratégicos en los procesos de emprendimiento de las organizaciones. Se aplicó un cuestionario a 207 asistentes a la Segunda Expo del Ecosistema de Emprendimiento e Innovación realizada en una institución de educación superior particular. Los principales resultados denotan que existe escaso conocimiento de las herramientas metodológicas para la innovación social y que es necesario profundizar en los objetivos, proceso, etapas y aplicación de las herramientas para la innovación social.

<b>TÍTULO</b>	Emprendimiento Social para el Desarrollo sostenible en las Organizaciones.
<b>EDITORIAL</b>	Pearson
<b>AÑO DE EDICIÓN</b>	2019
<b>AUTORES</b>	Alvarez Tamayo, Dora Ivonne; Paredes Aldama, Olivia; Domínguez Paredes, Ana Laura; Croda-Borges, Gabriela.
<b>ISBN</b>	978-607-32-5038-2

**CAPÍTULO DE LIBRO**

**ABSTRACT**

<b>TÍTULO</b>	Análisis de México hacia la tercera década del Siglo XXI: áreas de oportunidad estratégicas.
<b>EDITORIAL</b>	
<b>AÑO DE EDICIÓN</b>	2019
<b>AUTORES</b>	De la Vega Meneses, José Gerardo, Malcón Cervera, Claudia, Pinto López, Ingrid Nineth.
<b>ISBN</b>	

## Memorias en congresos

<b>TÍTULO DE LA PUBLICACIÓN</b>	CURRENT ISSUES IN ECONOMICS AND FINANCE RELATED TO PENSION SYSTEMS: A DOCUMENTAL ANALYSIS SUPPORTED BY IMPORTANT INTERNATIONAL AGENCIES
<b>ABSTRACT</b>	<p>This documental, non-experimental and descriptive research has been for academic purposes to identify current issues in economics and finance related to pension systems. Pension systems are changing worldwide to respond to the challenges they face. Around the world, the pension landscape is changing due to several factors, such as the aging of the population, the repercussions of the financial and economic crisis, and the current context with low economic growth and low interest rates.</p> <p>It is necessary to establish a coherent system for retirement in order to adapt and help people to mitigate their financial situation in the future and longevity. The pension systems in the future also need suitable regulatory framework to adapt to innovations in the design of products and encourage the suitable risk management. It is necessary for public policy makers to ensure that pension system users receive an adequate financial advice for their retirement. The objective of this research is to analyze some of the most important issues in economics and finance related to Pension Systems. According to the theoretical framework analyzed, this document identify the main characteristics that affects the pension system performance, considering aspects as the current situation in the pensions systems in developed and developing countries, the risk as a consequence of aging unequally, and inequalities at older ages.</p>
<b>AUTORES</b>	J.G. de la Vega Meneses, C. Malcón Cervera, I.N. Pinto-López
<b>TÍTULO DE LAS MEMORIAS</b>	The 2019 WEI International Academic Conference Proceedings Barcelona, Spain.
<b>AÑO DE PUBLICACIÓN</b>	2019
<b>PAÍS</b>	ESPAÑA
<b>ISBN</b>	ISSN: 2167-3179
<b>CITAS</b>	J.G. de la Vega Meneses, C. Malcón Cervera, I.N. Pinto-López (2019) CURRENT ISSUES IN ECONOMICS AND FINANCE RELATED TO PENSION SYSTEMS: A DOCUMENTAL ANALYSIS SUPPORTED BY IMPORTANT INTERNATIONAL AGENCIES, The 2019 WEI International Academic Conference Proceedings Barcelona, Spain, pp. 23-34.

<b>TÍTULO DE LA PUBLICACIÓN</b>	Educational inclusión in México: Empirical evidence in Santa Clara Ocuycan. España.
<b>ABSTRACT</b>	<p>In this globalized world, inclusion is an element that transcends borders and allows individuals to integrate into social, economic and political systems, facilitating their personal and family development, however there are communities that do not have access to these opportunities and are excluded from their participation in the region, especially this type of exclusion is presented in the educational aspect. The objective of this study is to analyze the perception of educational inclusion of the auxiliary board of Santa Clara Ocuycan of the state of Puebla. This is an empirical investigation whose results show that within the inclusive</p>

educational practices they emphasize that teachers are increasingly concerned about the education of their students; in relation to inclusive education policies, it is emphasized that teachers are continually trained and that the number of schools for all has increased; and within the inclusive extracurricular activities, students are more likely to use the internet and finally among the most outstanding technological capabilities are that students have more information search skills through technological means and the ability to follow written instructions has been increased and associate symbols through the internet.

<b>AUTORES</b>	Laura Mayela Ramírez Murillo, Alicia Yañez Moneda, Gerardo de la Vega Meneses.
<b>TÍTULO DE LAS MEMORIAS</b>	International Conference of education, research and innovation (ICERI).
<b>AÑO DE PUBLICACIÓN</b>	2018
<b>PAÍS</b>	ESPAÑA
<b>ISBN</b>	Proceedings, pp. 5964-5974.
<b>CITAS</b>	

<b>TÍTULO DE LA PUBLICACIÓN</b>	EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE VIVENCIAL EN ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN INTELIGENCIA DE NEGOCIOS
---------------------------------	--

<b>ABSTRACT</b>	Hoy en día es de vital importancia que los estudiantes estén inmersos en experiencias de aprendizaje vivencial que les motiven a participar activamente aplicando lo aprendido en situaciones reales, enfrentándose al reto de resolver problemas, probar soluciones, a la vez que mejora sus habilidades de trabajar colaborativamente, gana confianza en sí mismo al comprobar de todo lo que es capaz de hacer y vive la ética en su ámbito profesional. Por otra parte, muchas empresas tienen problema con la organización de sus datos, lo cual dificulta el proceso de extraer el conocimiento oculto en ellos y aprovecharlo para hacer que la empresa se vuelva competitiva. Viendo estas necesidades, se propuso como actividad de clase a los 7 estudiantes de la Licenciatura en Inteligencia de Negocios que cursan la asignatura Herramientas Tecnológicas de Inteligencia de Negocios II en el periodo Primavera 2019 el enfrentar al reto de diseñar e implementar la base de datos para una empresa real, donde ésta comparte a los estudiantes datos que ha recabado, y el estudiante debe hacerse responsable de utilizarlos únicamente para cumplir el objetivo de la empresa, implicando un alto nivel de compromiso, no sólo por lograr el objetivo, sino por tener que firmar un acuerdo de confidencialidad que está sujeto a la aplicación de la Ley de Protección de datos personales en posesión de los particulares. El presente documento muestra las diferentes etapas vividas por los 7 estudiantes, desde que reciben y firman la carta de confidencialidad, diseñan la base de datos utilizando el software MySQL aplicando todos los lineamientos vistos en clase para estructurar de manera correcta la base de datos, además de generar los reportes que apoyen a la empresa a tomar mejores decisiones.
-----------------	--

<b>AUTORES</b>	Claudia Malcón Cervera
<b>TÍTULO DE LAS MEMORIAS</b>	Encuentro de buenas prácticas docentes. Edición 2019.
<b>AÑO DE PUBLICACIÓN</b>	2019
<b>PAÍS</b>	México
<b>ISBN</b>	ISSN: 2594-0643

**TÍTULO DE LA PUBLICACIÓN** ANÁLISIS DE MÉXICO HACIA LA TERCERA DÉCADA DEL SIGLO XXI: ÁREAS DE OPORTUNIDAD ESTRATÉGICAS.

**ABSTRACT**

El objetivo de esta investigación descriptiva es el análisis de la situación de la economía mexicana con énfasis en aspectos estratégicos tanto económicos, sociales y de mercado que representan interesantes áreas de oportunidad para la década 2021-2030.

México representa una importante economía a nivel mundial si se tiene presente que integra el mercado de América del Norte junto a Estados Unidos y Canadá, es la segunda mayor economía latinoamericana, históricamente ha sido una nación tendiente a ser líder en Latinoamérica tanto en lo económico como en lo político, social e incluso en lo cultural por el amplio espectro que este último sector ha impactado en toda Latinoamérica, y México es parte del Grupo de los 20 o principales economías desarrolladas y emergentes, así como miembro de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico.

La magnitud de su economía, población e incluso de su territorio e ubicación, hacen de México un país con todas las condiciones para alcanzar la prosperidad en el presente siglo, incluso cuenta con mayores recursos con los que contaron en el pasado economías devastadas a mediados del siglo XX como Japón y Corea del Sur, por lo que ambos países asiáticos son un referente a seguir en la forma de superar las adversidades y convertirse en naciones líderes en desarrollo. México sin duda alguna tiene la aspiración de lograr ser una importante nación desarrollada y cuenta con un importante potencial para lograrlo durante el presente siglo.

**AUTORES**

J.G. de la Vega Meneses, C. Malcon Cervera, I.N. Pinto-López.

**TÍTULO DE LAS MEMORIAS**

IX CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN FINANCIERA FIMEF.

**AÑO DE PUBLICACIÓN**

2019

**PAÍS**

México

**ISBN**

En trámite

**CITAS**

J.G. de la Vega Meneses, C. Malcon Cervera, I.N. Pinto-López (2019). Análisis de México hacia la tercera década del Siglo XXI: áreas de oportunidad estratégicas. IX CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN FINANCIERA FIMEF, Mérida, México, Agosto 2019.

**TÍTULO DE LA PUBLICACIÓN** ANÁLISIS DE MÉXICO HACIA LA TERCERA DÉCADA DEL SIGLO XXI: ÁREAS DE OPORTUNIDAD ESTRATÉGICAS.

**ABSTRACT**

La contabilidad e información financiera para actividades agrícolas, regulada a nivel internacional por la Norma Internacional de Contabilidad 41, especifica los requisitos mínimos de contabilidad y presentación de activos biológicos en los Estados financieros, en un escenario internacional que promueve la de rendición de cuentas veraz y oportuna. Los estándares internacionales requieren que los activos biológicos, entendidos como plantas y animales vivos, sean medidos a un valor que puede ser medido con fiabilidad. En consecuencia, representa una enriquecedora área de oportunidad indagar, desarrollar y proponer métodos de medición de los activos biológicos. Este documento se centra en específico en la aplicación del estándar sobre agricultura en el contexto de México, identificando prácticas en normas de información financiera

aplicadas a las actividades agrícolas, en específico para el producto agrícola aguacate.

<b>AUTORES</b>	J.G. de la Vega Meneses
<b>TÍTULO DE LAS MEMORIAS</b>	IX CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN FINANCIERA FIMEF.
<b>AÑO DE PUBLICACIÓN</b>	2019
<b>PAÍS</b>	MÉXICO
<b>ISBN</b>	En trámite
<b>CITAS</b>	J.G. de la Vega Meneses (2019). Contabilidad para el desarrollo sostenible: NIC 41 y su aplicación en México para el activo biológico Aguacate. IX CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN FINANCIERA FIMEF, Mérida, México, Agosto 2019.

<b>TÍTULO DE LA PUBLICACIÓN</b>	ESTUDIO DE LOS TIPOS DE VIOLENCIA EN LAS ESCUELAS DE EDUCACIÓN BÁSICA. PUEBLA, MÉXICO.
---------------------------------	--

<b>ABSTRACT</b>	Uno de los grandes males de la sociedad actual es la violencia que padecen los niños en todas sus manifestaciones. La violencia existe en el seno familiar, en la escuela, en la calle y en todos los espacios sociales donde los niños se desarrollan, y aunque existen políticas públicas para protegerlos, en la vida real suelen ser testigos de conductas crueles, inhumanas y degradantes que dañan su integridad física y psicológica, dejándoles huellas traumáticas, muchas veces permanentes, en su desarrollo futuro. En el caso de la escuela primaria, los niños son vulnerables a este tipo de comportamientos; la violencia se puede presentar en forma común al grado de que llegan a pensar que este tipo de situaciones son lo normal. El objetivo de esta investigación empírica es detectar la frecuencia con que se presentan los diferentes tipos de violencia que ejerce el docente en sus alumnos y medir las consecuencias que provoca. Se encuestaron a 909 alumnos de escuelas primarias públicas de la Ciudad de Puebla, México a niños entre 9 a 11 años. Los resultados que se obtuvieron señalan que efectivamente sigue siendo común la práctica de la violencia docente en sus alumnos de educación básica, especialmente la violencia de tipo psicológica y los sentimientos de rechazo e inseguridad que originan en los alumnos.
-----------------	--

<b>AUTORES</b>	Laura Mayela Ramírez Murillo
<b>TÍTULO DE LAS MEMORIAS</b>	XXIII CONGRESO INTERNACIONAL DE LA ACADEMIA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS.
<b>AÑO DE PUBLICACIÓN</b>	2019
<b>PAÍS</b>	MÉXICO
<b>ISBN</b>	En trámite

**TÍTULO DE LA PUBLICACIÓN** BUSINESS WITH A PURPOSE IN LATIN AMERICA: ITS IMPACT ON THE OBJECTIVES FOR SUSTAINABLE DEVELOPMENT BY 2030.

**ABSTRACT** Esta investigación analiza diversos indicadores de los países de Latinoamérica para determinar qué tan cerca o lejos están de lograr los objetivos para el desarrollo sostenible y contrasta los resultados con la cantidad de Empresas B que tiene reportada cada país. Para ello, utiliza una metodología de minería de datos que agrupa cuantitativamente los países según sus niveles de fortalezas y debilidades en aspectos relacionados con personas (people), planeta (planet), paz (peace), prosperidad (prosperity) y asociación (partnership), identificándose el grado en que una economía está o no mejor preparada para lograr el desarrollo sostenible. Los países sujetos a análisis son los que pertenecen a Latinoamérica: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haití, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, Uruguay y Venezuela, además de los países que lideran los esfuerzos internacionales para lograr que la comunidad internacional transite en la senda del desarrollo sostenible: Islandia, Finlandia, Suecia y Noruega, teniendo como primer objetivo alcanzar logros significativos antes del año 2030. La relevancia de identificar qué países están mejor preparados o manifiestan áreas de oportunidad para alcanzar el desarrollo sostenible representa una herramienta útil en la toma de decisiones en materia de negocios internacionales. Además, el artículo indaga si los países con mayor cantidad de Empresas B son los que están más cerca de lograr los objetivos para el desarrollo sostenible.

**AUTORES** Claudia Malcón Cervera, José Gerardo de la Vega Meneses.

**TÍTULO DE LAS MEMORIAS** ICONIS19: III International Congress of Innovation and Sustainability

**AÑO DE PUBLICACIÓN** 2019

**PAÍS** CHILE

**ISBN** En trámite

**TÍTULO DE LA PUBLICACIÓN** THE DIGITAL AGENDA IN THE WORLD: STRATEGIC ASPECTS TO CONSIDER.

**ABSTRACT** El objetivo de esta investigación descriptiva es el análisis de la situación de la agenda digital en un contexto global. El desarrollo sostenible de la agenda digital es relevante para el desarrollo global dado que actualmente estamos aún en el incipiente desarrollo de la economía digital. Ya es claro que la economía digital ha tenido y seguirá teniendo impactos globalmente transformadores en la manera que vivir, trabajar y desarrollar las economías a nivel mundial, siendo el desarrollo de la economía digital un aspecto a considerar dentro de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas, Agenda que se considera como un plan universal para la construcción pacífica de las sociedades prósperas, en un planeta saludable, aprovechando el gran poder de las tecnologías de la información y las comunicaciones como una de las claves para el éxito en el desarrollo global y la transmisión del conocimiento. La aportación a la teoría en el tema de la agenda digital que el presente estudio presenta es sintetizar en siete dimensiones aspectos estratégicos a considerar en términos de economía en Internet, las habilidades del mañana, los valores y la



cuarta revolución industrial, gobierno electrónico, revolución digital, comportamiento de los consumidores, y la globalización 4.0.

---

<b>AUTORES</b>	José Gerardo de la Vega Meneses, Claudia Malcón Cervera.
<b>TÍTULO DE LAS MEMORIAS</b>	ICONIS19: III International Congress of Innovation and Sustainability
<b>AÑO DE PUBLICACIÓN</b>	2019
<b>PAÍS</b>	CHILE
<b>ISBN</b>	En trámite

---

## Información de Investigadores

**LAURA MAYELA RAMÍREZ MURILLO**  
MERCADOTECNIA



Tel. 2299400  
Ext. 7510  
[lauramayela.ramirez@upaep.mx](mailto:lauramayela.ramirez@upaep.mx)

**CYNTHIA MARIA MONTAUDON TOMAS**  
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



Tel. 2299400  
Ext. 7186  
[cynthiamaria.montaudon@upaep.mx](mailto:cynthiamaria.montaudon@upaep.mx)

**PAOLA JEANNETE VERA BAEZ**  
GASTRONOMÍA



Tel. 2299400  
Ext. 7011  
[paolajeannete.vera@upaep.mx](mailto:paolajeannete.vera@upaep.mx)

**ALICIA LUCRECIA YAÑEZ MONEDA**  
ADMINISTRACIÓN DE INSTITUCIONES



Tel. 2299400  
Ext. 7181  
[alicialucrecia.yanez@upaep.mx](mailto:alicialucrecia.yanez@upaep.mx)

**CLAUDIA MALCÓN CERVERA**  
INTELIGENCIA DE NEGOCIOS



Tel. 2299400  
Ext. 7032  
[claudia.malcon@upaep.mx](mailto:claudia.malcon@upaep.mx)

**GABRIEL ABRAHAM CARDOSO UGARTE**  
GASTRONOMÍA



Tel. 2299400  
Ext. 7018  
[gabrielabraham.cardoso@upaep.mx](mailto:gabrielabraham.cardoso@upaep.mx)

**JUAN CARLOS BOTELLO OSORIO**  
COMERCIO INTERNACIONAL



Tel. 2299400  
Ext. 7187  
[juancarlos.botello@upaep.mx](mailto:juancarlos.botello@upaep.mx)

**JOSÉ GERARDO DE LA VEGA MENESES**  
ADMINISTRACIÓN FINANCIERA



Tel. 2299400  
Ext. 7757  
[josegerardo.delavega@upaep.mx](mailto:josegerardo.delavega@upaep.mx)

**INGRID NINETH PINTO LÓPEZ**  
INTELIGENCIA DE NEGOCIOS



Tel. 2299400  
Ext. 7098  
[ingrid.pinto@upaep.mx](mailto:ingrid.pinto@upaep.mx)

**ANSELMO SALVADOR CHÁVEZ CAPÓ**  
ADMINISTRACIÓN FINANCIERA



Tel. 2299400  
Ext. 7180  
[anselmo.chavez@upaep.mx](mailto:anselmo.chavez@upaep.mx)

**ANA LAURA DOMÍNGUEZ PAREDES**  
EMPRENDEDORES



Tel. 2299400  
Ext. 7884  
[analaura.dominguez@upaep.mx](mailto:analaura.dominguez@upaep.mx)

**OLIVIA ALEJANDRA PAREDES ALDAMA**  
EMPRENDEDORES



Tel. 2299400  
Ext. 7566  
[olivialejandra.paredes@upaep.mx](mailto:olivialejandra.paredes@upaep.mx)

**MONTserrat SÁNCHEZ ESPINOSA**  
MERCADOTECNIA



**Tel. 2299400**

**Ext. 7099**

**[montserrat.sanchez@upaep.mx](mailto:montserrat.sanchez@upaep.mx)**