

Decanato de Negocios

**MEMORIAS DE
INVESTIGACIÓN**

FEBRERO 2019 – AGOSTO 2019

TABLA DE CONTENIDO

Capítulos de libro _____	1
Memorias en congresos _____	4
Casos _____	6
Estancias de investigación _____	7
Información de Investigadores _____	8

Capítulos de libro

CAPÍTULO DE LIBRO	PERCEPCIÓN DE LA INCLUSIÓN EDUCATIVA EN EL MUNICIPIO DE SAN ANDRÉS CALPAN, PUEBLA
ABSTRACT	En este mundo globalizado la inclusión es un elemento que trasciende fronteras y que permite a los individuos integrarse a los sistemas sociales, económicos y políticos facilitando su desarrollo personal y familiar; sin embargo existen comunidades que no tienen el acceso a estas oportunidades y quedan excluidos de su participación en la región, especialmente este tipo de exclusión se presenta en el aspecto educativo. El objetivo de este estudio es analizar la percepción de inclusión educativa de la junta auxiliar de San Andrés Calpan del estado de Puebla. Esta es una investigación empírica cuyos resultados demuestran que dentro de las prácticas inclusivas educativas resaltan que los maestros están cada vez más preocupados por la educación de sus alumnos; con relación a las políticas educativas inclusivas resalta que los maestros se capacitan continuamente y que se ha aumentado el número de escuelas para todos; y dentro de las actividades extracurriculares inclusivas los alumnos tienen más posibilidades de utilizar el internet y por último entre las capacidades tecnológicas más sobresaliente se encuentran que los alumnos tienen más habilidades de búsqueda de información por medios tecnológicos y se ha aumentado la capacidad de seguir instrucciones escritas y asociar símbolos por medio del internet.
TÍTULO	Academia de Ciencias Administrativas A. C. ACACIA 2019. Educación e Innovación
EDITORIAL	Academia de Ciencias Administrativas. ACACIA
AÑO DE EDICIÓN	2019
AUTORES	Laura Mayela Ramírez Murillo
ISBN	ISSN 1405-924 X

CAPÍTULO DE LIBRO	EXPERIENCIAS EDUCATIVAS PARA LA INNOVACIÓN SOCIAL
ABSTRACT	El capítulo trata sobre las diferentes herramientas que requiere educarse para generar innovación social, enfatizando en las herramientas para desarrollar el pensamiento sistémico.
TÍTULO	Metodologías y Prácticas para la Generación de Experiencias Significativas
EDITORIAL	UPAEP
AÑO DE EDICIÓN	2019
AUTORES	Olivia Alejandra Paredes Aldama y Ana Laura Domínguez Paredes
ISBN	978-607-8631-11-7

CAPÍTULO DE LIBRO	“EL FUTURO DEL EMPRENDIMIENTO SOCIAL EN MÉXICO”
ABSTRACT	El futuro del emprendimiento social en México, capítulo 13, lleva el análisis de los diversos aspectos del emprendimiento social a una conclusión lógica: mediante entrevistas de primera mano con actores clave del ecosistema, quienes reflexionan sobre el estado actual y futuro de las empresas sociales en el país. El capítulo y el libro terminan con un modelo que resume la visión para la innovación social y el impacto positivo desde diversas perspectivas, y presentan también las barreras e impulsores para el futuro del emprendimiento social en México.
TÍTULO	MODELANDO EL EMPRENDIMIENTO SOCIAL EN MÉXICO
EDITORIAL	LID Editorial Mexicana, SA de CV Colección Acción Empresarial Centro de Investigación en Iniciativa Empresarial - EY del IPADE
AÑO DE EDICIÓN	2018
AUTORES	Judith Cavazos Arroyo y Olivia Alejandra Paredes Aldama
ISBN	978-607-9380-78-6

CAPÍTULO DE LIBRO	APRENDIZAJE BASADO EN RELACIONES
ABSTRACT	El capítulo abunda en la conceptualización y prácticas del aprendizaje basado en relaciones como técnica de enseñanza
TÍTULO	METODOLOGÍAS Y PRÁCTICAS PARA LA GENERACIÓN DE EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS
EDITORIAL	UPAEP
AÑO DE EDICIÓN	2019
AUTORES	Cynthia M. Montaudon Tomas, Ivonne M. Montaudon Tomas, Ingrid N. Pinto López
ISBN	978-607-8631-11-7

CAPÍTULO DE LIBRO	ANÁLISIS BIBLIOMÉTRICO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL COMO CONTRIBUCIÓN HACIA EL LOGRO DE LA AGENDA 2030
ABSTRACT	El objetivo principal de este estudio analizar el alcance de la investigación científica generada de 1981 a 2018 sobre el concepto de Responsabilidad Social Empresarial, utilizando la metodología de análisis bibliométrico. Este artículo presenta los principales resultados al concepto de Responsabilidad Social Empresarial de acuerdo con la información encontrada en las bases de datos Web of Science (WoS) y SCImago, utilizando indicadores bibliométricos que incluyen los artículos más relevantes, los autores con mayor producción científica, los países con mayor presencia científica, las revistas científicas que más publicaciones tienen, las áreas de investigación predominantes, las universidades con mayor presencia, SJR, H-index, ISSN, cantidad de citas y citas por documento.
TÍTULO	La Ética y la Responsabilidad Empresarial en América Latina
EDITORIAL	Unidad Tecnocientífica del Pacífico y ALAFEC
AÑO DE EDICIÓN	2019
AUTORES	Ingrid N. Pinto López, Cynthia M. Montaudon Tomas, Claudia Malcón Cervera
ISBN	En trámite

CAPÍTULO DE LIBRO	RISOTERAPIA COMO ESTRATEGIA DE PREVENCIÓN PARA MINIMIZAR EL ESTRÉS EN EL CAPITAL HUMANO
ABSTRACT	El objetivo de la investigación es identificar a través de un análisis descriptivo los factores que mayor incidencia tienen en el capital humano y que derivan en estrés en la Facultad de Administración de Empresas de UPAEP. Se presentan los resultados obtenidos del diagnóstico realizado, así como estrategias que a través de la risoterapia puedan disminuirlo buscando generar un ambiente laboral de confianza, salud, crecimiento, comunicación y productividad laboral.
TÍTULO	Difusión de experiencias y resultados de investigación a nivel superior: Chiapas 2019
EDITORIAL	Academia Journals
AÑO DE EDICIÓN	2019
AUTORES	Liliana Calderón Franco (Alumna), Ingrid N. Pinto López
ISBN	978-1-939982-51-3

CAPÍTULO DE LIBRO	DEVELOPING A CASE WRITING CLUB TO CREATE LOCAL CASES IN A PRIVATE UNIVERSITY IN PUEBLA, MEXICO: EXAMPLES FROM ACADEMIA
ABSTRACT	In a business school in Puebla, Mexico, numerous methodologies were introduced to create a more active learning environment as part of the new educational model. One of such methodologies was the use of case studies. Initially, cases were bought from different case centers, and/or adapted from books, which was costly and did not necessarily help students from rural communities and small villages understand the reality that businesses in the region were facing. An initiative was established to develop a writing group integrated by faculty members. Integration was fast and smooth, and the initiative turned into a writing club that produced case studies based on local businesses and business men, and specialized in rural and marginalized communities that have developed different entrepreneurial projects. The process in which the group was organized and the methods used to promote collaborative writing are described including the tricks of the trade of the group, which in only two years has created a repository of over 50 cases. The cases will be published as a book in 2019.
TÍTULO	Case Study Methodology in Higher Education
EDITORIAL	IGI GLobal
AÑO DE EDICIÓN	2019
AUTORES	Cynthia M. Montaudon-Tomas (UPAEP, Mexico), Ivonne M. Montaudon-Tomas (UPAEP, Mexico) and Maria del Carmen Williams-Pellico (UPAEP, Mexico)
ISBN	978-152-2594-29-1

Memorias en congresos

TÍTULO DE LA PUBLICACIÓN	CURRENT ISSUES IN ECONOMICS AND FINANCE RELATED TO PENSION SYSTEMS: A DOCUMENTAL ANALYSIS SUPPORTED BY IMPORTANT INTERNATIONAL AGENCIES
ABSTRACT	<p>This documental, non-experimental and descriptive research has been for academic purposes to identify current issues in economics and finance related to pension systems. Pension systems are changing worldwide to respond to the challenges they face. Around the world, the pension landscape is changing due to several factors, such as the aging of the population, the repercussions of the financial and economic crisis, and the current context with low economic growth and low interest rates.</p> <p>It is necessary to establish a coherent system for retirement in order to adapt and help people to mitigate their financial situation in the future and longevity. The pension systems in the future also need suitable regulatory framework to adapt to innovations in the design of products and encourage the suitable risk management. It is necessary for public policy makers to ensure that pension system users receive an adequate financial advice for their retirement. The objective of this research is to analyze some of the most important issues in economics and finance related to Pension Systems. According to the theoretical framework analyzed, this document identify the main characteristics that affects the pension system performance, considering aspects as the current situation in the pensions systems in developed and developing countries, the risk as a consequence of aging unequally, and inequalities at older ages.</p>
AUTORES	J.G. de la Vega Meneses, C. Malcón Cervera, I.N. Pinto-López
TÍTULO DE LAS MEMORIAS	The 2019 WEI International Academic Conference Proceedings Barcelona, Spain.
AÑO DE PUBLICACIÓN	2019
PAÍS	ESPAÑA
ISBN	ISSN: 2167-3179
CITAS	J.G. de la Vega Meneses, C. Malcón Cervera, I.N. Pinto-López (2019) CURRENT ISSUES IN ECONOMICS AND FINANCE RELATED TO PENSION SYSTEMS: A DOCUMENTAL ANALYSIS SUPPORTED BY IMPORTANT INTERNATIONAL AGENCIES, The 2019 WEI International Academic Conference Proceedings Barcelona, Spain, pp. 23-34.

TÍTULO DE LA PUBLICACIÓN	Educational inclusión in México: Empirical evidence in Santa Clara Ocuycan. España.
ABSTRACT	<p>In this globalized world, inclusion is an element that transcends borders and allows individuals to integrate into social, economic and political systems, facilitating their personal and family development, however there are communities that do not have access to these opportunities and are excluded from their participation in the region, especially this type of exclusion is presented in the educational aspect. The objective of this study is to analyze the perception of educational inclusion of the auxiliary board of Santa Clara Ocuycan of the state of Puebla. This is an empirical investigation whose results show that within the inclusive</p>

educational practices they emphasize that teachers are increasingly concerned about the education of their students; in relation to inclusive education policies, it is emphasized that teachers are continually trained and that the number of schools for all has increased; and within the inclusive extracurricular activities, students are more likely to use the internet and finally among the most outstanding technological capabilities are that students have more information search skills through technological means and the ability to follow written instructions has been increased and associate symbols through the internet.

AUTORES	Laura Mayela Ramírez Murillo, Alicia Yañez Moneda, Gerardo de la Vega Meneses.
TÍTULO DE LAS MEMORIAS	International Conference of education, research and innovation (ICERI).
AÑO DE PUBLICACIÓN	2018
PAÍS	ESPAÑA
ISBN	Proceedings, pp. 5964-5974.
CITAS	

TÍTULO DE LA PUBLICACIÓN	EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE VIVENCIAL EN ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN INTELIGENCIA DE NEGOCIOS
ABSTRACT	Hoy en día es de vital importancia que los estudiantes estén inmersos en experiencias de aprendizaje vivencial que les motiven a participar activamente aplicando lo aprendido en situaciones reales, enfrentándose al reto de resolver problemas, probar soluciones, a la vez que mejora sus habilidades de trabajar colaborativamente, gana confianza en sí mismo al comprobar de todo lo que es capaz de hacer y vive la ética en su ámbito profesional. Por otra parte, muchas empresas tienen problema con la organización de sus datos, lo cual dificulta el proceso de extraer el conocimiento oculto en ellos y aprovecharlo para hacer que la empresa se vuelva competitiva. Viendo estas necesidades, se propuso como actividad de clase a los 7 estudiantes de la Licenciatura en Inteligencia de Negocios que cursan la asignatura Herramientas Tecnológicas de Inteligencia de Negocios II en el periodo Primavera 2019 el enfrentar al reto de diseñar e implementar la base de datos para una empresa real, donde ésta comparte a los estudiantes datos que ha recabado, y el estudiante debe hacerse responsable de utilizarlos únicamente para cumplir el objetivo de la empresa, implicando un alto nivel de compromiso, no sólo por lograr el objetivo, sino por tener que firmar un acuerdo de confidencialidad que está sujeto a la aplicación de la Ley de Protección de datos personales en posesión de los particulares. El presente documento muestra las diferentes etapas vividas por los 7 estudiantes, desde que reciben y firman la carta de confidencialidad, diseñan la base de datos utilizando el software MySQL aplicando todos los lineamientos vistos en clase para estructurar de manera correcta la base de datos, además de generar los reportes que apoyen a la empresa a tomar mejores decisiones.
AUTORES	Claudia Malcón Cervera
TÍTULO DE LAS MEMORIAS	Encuentro de buenas prácticas docentes. Edición 2019.
AÑO DE PUBLICACIÓN	2019
PAÍS	México
ISBN	ISSN: 2594-0643

Casos

TÍTULO	¡Consume local, ayuda en grande! Consume locally, help greatly! https://aim2flourish.com/innovations/consume-local-ayuda-en-grande-consume-locally-help-greatly
AUTORES	Trujillo Herrera, Juan Antonio, Hernández Montes, Jorge y Ana Laura Domínguez Paredes.
FECHA	11 de julio 2019
DISTINCIÓN	Aim2Flourish

TÍTULO	Brotos alimentarios en los restaurantes Chipotle
AUTORES	Gabriel Abraham Cardoso Ugarte
FECHA	15 de febrero 2019
DISTINCIÓN	

Estancias de investigación

NOMBRES	Estudiantes de otras universidades PROGRAMA DELFIN.
LUGAR	Escuela de Negocios, con temas del Observatorio de Competitividad y nuevas formas de Trabajo.
FECHAS	Del 17 de junio al 26 de julio
RESULTADOS	5 trabajos preliminarmente tratados con Bibliometría y conclusiones preliminares.
PRODUCTO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Análisis de la influencia que tiene la felicidad laboral en el desempeño productivo del empleado dentro de la organización. 2. Análisis del Home Office como estrategia de mejora para las empresas. 3. Competitividad y nuevas formas de trabajo. 4. Análisis para la integración productiva para el aumento de la competitividad del sector agrícola de Nayarit. 5. Análisis del impacto de la discriminación en el ámbito laboral en México para identificar las mejoras que se pudieran implementar en la reclutación de personal.

NOMBRES	Ingrid Nineth Pinto López
LUGAR	Observatorio de Investigación Económico - Financiera de la Real Academia de Ciencias Económicas y Financieras.
FECHAS	Del 3 de junio al 3 de julio
RESULTADOS	Proyectos de investigación a trabajar en períodos de 1 y 2 años.
PRODUCTO	2 artículos en proceso de arbitraje y la propuesta de un libro.

NOMBRES	Gabriel Abraham Cardoso Ugarte
LUGAR	Departamento de Ingeniería Química y de Alimentos de la Universidad de las Américas Puebla.
FECHAS	1 de junio al 9 de agosto
RESULTADOS	Resultados preliminares de investigación para una tesis de posgrado.
PRODUCTO	1 artículo en proceso y redacción de abstract para potencial participación en congreso del área de alimentos.

Información de Investigadores

LAURA MAYELA RAMÍREZ MURILLO
MERCADOTECNIA



Tel. 2299400
Ext. 7510
lauramayela.ramirez@upaep.mx

CYNTHIA MARIA MONTAUDON TOMAS
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



Tel. 2299400
Ext. 7186
cynthiamaria.montaudon@upaep.mx

PAOLA JEANNETE VERA BAEZ
GASTRONOMÍA



Tel. 2299400
Ext. 7011
paolajeannete.vera@upaep.mx

ALICIA LUCRECIA YAÑEZ MONEDA
ADMINISTRACIÓN DE INSTITUCIONES



Tel. 2299400
Ext. 7181
alicialucrecia.yanez@upaep.mx

CLAUDIA MALCÓN CERVERA
INTELIGENCIA DE NEGOCIOS



Tel. 2299400
Ext. 7032
claudia.malcon@upaep.mx

GABRIEL ABRAHAM CARDOSO UGARTE
GASTRONOMÍA



Tel. 2299400
Ext. 7018
gabrielabraham.cardoso@upaep.mx

JUAN CARLOS BOTELLO OSORIO
COMERCIO INTERNACIONAL



Tel. 2299400
Ext. 7187
juancarlos.botello@upaep.mx

JOSÉ GERARDO DE LA VEGA MENESES
ADMINISTRACIÓN FINANCIERA



Tel. 2299400
Ext. 7757
josegerardo.delavega@upaep.mx

INGRID NINETH PINTO LÓPEZ
INTELIGENCIA DE NEGOCIOS



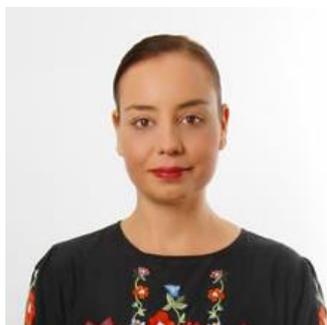
Tel. 2299400
Ext. 7098
ingrid.pinto@upaep.mx

ANSELMO SALVADOR CHÁVEZ CAPÓ
ADMINISTRACIÓN FINANCIERA



Tel. 2299400
Ext. 7180
anselmo.chavez@upaep.mx

ANA LAURA DOMÍNGUEZ PAREDES
EMPRENEDORES



Tel. 2299400
Ext. 7884
analaura.dominguez@upaep.mx

OLIVIA ALEJANDRA PAREDES ALDAMA
EMPRENEDORES



Tel. 2299400
Ext. 7566
olivialejandra.paredes@upaep.mx

MONTSERRAT SÁNCHEZ ESPINOSA
MERCADOTECNIA



Tel. 2299400

Ext. 7099

montserrat.sanchez@upaep.mx