

RESIDENCIAS UNIVERSITARIAS UPAEP

PREGUNTAS FRECUENTES

En el siguiente documento damos información general y respondemos una serie de preguntas que regularmente los padres de familia y residentes nos hacen al inicio del periodo escolar, esperando que muchas de sus dudas queden resueltas. Las preguntas no tienen un orden como tal sino que simplemente se han ido recapitulando a través de estos años que se ha otorgado este servicio.

Estamos a sus órdenes.
EQUIPO RESIDENCIAS UNIVERSITARIAS

¿Por qué elegir Residencias Universitarias a comparación de otro lugar de hospedaje?

Residencias UPAEP no es sólo un lugar de hospedaje. Residencias UPAEP es un espacio de convivencia en donde, en las acciones del día a día, se desarrolla la formación integral del estudiante. Organizamos talleres, actividades y pláticas que son completamente gratuitas y que rompen con la cotidianidad de las actividades universitarias, así los residentes pueden aprovechar espacios de esparcimiento y aprendizaje diferentes al de su carrera.

¿Cuál son las medidas de seguridad de Residencias Universitarias?

Tenemos seguridad las 24 horas y todos los visitantes deben entrar por la puerta de acceso identificándose con la credencial de la universidad o, en caso de visitas que no sean parte de la comunidad universitaria, tendrán que mostrar otra identificación oficial y apuntarse respectivamente en la bitácora de visitas. Con lo anterior mantenemos un control y una mayor eficiencia en la seguridad de los residentes. Por las noches el personal de vigilancia realiza rondines.

Los residentes tienen la obligación de anotarse en la bitácora de ausencias en la caseta de vigilancia cuando tenga planeado no pasar la noche en Residencias, en las visitas de fin de semana a su casa, o cuando vayan a realizar un viaje, etc.

La UPAEP cuenta con un sitio de taxis los cuales brinda seguridad a todos los estudiantes. Este sitio se encuentra en el campus central. A nuestros residentes se les sugiere que si requieren de un servicio se dirijan a la caseta de vigilancia para que desde ahí se pida el taxi.

Es obligación de cada residente portar sus llaves de cuarto que se entregan al instalarse. Es de vital importancia que el residente cierre con llave en todo momento que no esté dentro de la habitación. Éste punto es muy **importante** ya que los residentes se hacen 100% responsables de sus pertenencias.

Es de vital importancia que se revise el Manual de Normas y Procesos de Residencias.

¿Qué espacios comprenden las Residencias Universitarias?

Las instalaciones de residencias comprenden tres inmuebles que son: un edificio para hombres, un edificio para mujeres y la casa del área común. Queda estrictamente prohibido el ingreso de residentes al edificio que no le corresponde.

En el área común contamos con las salas de estudio, sala de usos múltiples en donde se tiene una tv con señal satelital, sala de trabajo, cafetería, área de preparación de alimentos, terraza, sala de juntas y sala de ping pong.

Si se pide prestado algún control remoto deben anotarse en bitácora de préstamos dichas acciones para tener un mejor control.

¿Se cuenta con servicio de internet?

Toda el área de Residencias cuenta con internet inalámbrico destinado a labores académicas.

¿Cuándo abren y cierras las Residencias?

Las fechas de apertura y cierre de instalaciones corresponden al calendario de licenciatura que se publica en el portal de UPAEP. En vacaciones las instalaciones están cerradas por mantenimiento y se prohíbe el acceso a éstas.

¿Qué medidas tiene el cuarto compartido?

Mide 3.70 m x 3.20 m Cuentan con cama, colchón, closet, escritorio, repisa, silla, bote de basura, un contacto dúplex para 300 watts, esto para cada residente. El escritorio mide 1.60 m x 60 cm con una altura de 80 cm. La repisa mide 1.20 m x 30 cm.

¿Se puede ingresar un frigobar a la habitación?

Sí, se puede ingresar un frigobar de medida estándar o menor: 4 pies cúbicos, que entra abajo del escritorio.

¿Qué debo traer a Residencias?

A continuación, se enlistan los artículos que se recomiendan traer a Residencias y los que NO deben traerse.

Debo traer

- Ropa casual (jeans, camisetas, playeras)
- Ropa formal (traje, corbata, suit)
- Ropa para hacer ejercicio
- Pijamas
- Bata de baño
- Calzado para regadera
- Zapatos

- Tenis
- Chamarra

Accesorios personales

- Bote o bolsas de tela para ropa sucia
- Toallas
- Ganchos para ropa
- Básicos para aseo personal
- Recetas médicas (en caso de consumir algún medicamento)
- Identificaciones, dinero, tarjetas de crédito débito (bajo única responsabilidad del Residente)
- Laptop
- Trastes de comida y utensilios de cocina (en caso de prepararse los alimentos en el área de comedor)

Para tu habitación

- Almohadas y cojines
- Sábanas y fundas para cama individual
- Cubre cochón para cama individual (indispensable)
- Colcha o cobija
- Tapete para tu habitación
- Regulador de corriente (cubo negro indispensable)

¿Qué NO debo traer a Residencias?

- Mascotas
- Parrillas eléctricas
- Calefactores y ningún aparato eléctrico de más de 700 watts o 6 amp.
- Azulejos adheribles
- Alfombras
- Clavos, tornillos, cinta doble cara, engrapadora industrial
- Velas, incienso o lámparas de aceite
- Lámparas de halógeno
- Aparatos eléctricos de más de 700 watts o 6 amp.
- Armas
- Juegos pirotécnicos o cohetes
- Sustancias ilegales

¿Cómo es el servicio de limpieza?

Tenemos personal el cual hace limpieza todos los días en áreas comunes, dando mayor énfasis en sanitarios y regaderas. En cuartos sólo se hace limpieza una vez a la semana, para lo cual pedimos a los chicos que tengan ordenado el cuarto para que el personal ingrese y realice el aseo. Si la persona de aseo entra y encuentra objetos tirados y/o desordenado no se podrá realizar la limpieza. **Los chicos son responsables de mantener limpio su habitación el resto de la semana.**

¿Cómo es el servicio de lavandería?

Se cuenta con un servicio externo (no obligatorio) en una lavandería la cual viene ciertos días a Residencias, los chicos se ponen de acuerdo con estas personas en cuestión de pagos y horarios para recoger y regresar la ropa, cabe mencionar que los residentes tienen un precio preferencial y tienen la libertad de contratar cualquier otro servicio que sea de su agrado.

¿Si se enferma mi hijo con qué apoyo cuenta?

Todos los estudiantes de UPAEP cuentan con un seguro de gastos médicos que cubre los 365 días. Cuando se sienten mal los chicos pueden acudir a la clínica universitaria la cual atiende de lunes a viernes de 7 am a 6:30 pm. Esta clínica se encuentra a unos metros del campus central por la salida de la calle 23 sur. La consulta es gratuita y sólo los medicamentos corren por su cuenta. De igual manera en caso de emergencia existe un área de Urgencias en campus central.

Por las noches o fin de semana si ocurriera una emergencia y no estuviera disponible cualquiera de los dos servicios anteriores se le canaliza a uno de los hospitales que menciona el seguro y con los cuales tiene convenio la universidad.

Es importante tomar en cuenta las cláusulas del seguro de gastos médicos mayores que tiene la universidad, Residencias UPAEP se rige bajo las mismas condiciones del seguro universitario.

¿Cómo estoy enterado de las llegadas nocturnas de mi hijo?

En Residencias UPAEP no se tiene un horario de entrada o de salida, es decir, los residentes son libres de entrar y salir a la hora que deseen. Después de las 10 de la noche los residentes tienen la obligación de registrar su salida en el formato de “llegadas nocturnas”. Ésta información se le puede enviar a los padres de familia siempre y cuando lo soliciten vía mail a residencias@upaep.mx

Vigilancia no tiene autorizado dar ningún tipo de información respecto a los residentes, si usted desea alguna información en específico con mucho gusto las autoridades de residencias los puede atender en horarios de oficina y/o por medio del correo electrónico. Por seguridad no se brinda información de ningún residente vía telefónica, sólo por el correo electrónico que el padre o tutor indicó la solicitud.

¿Cómo funciona la cafetería?

Se tiene una cafetería la cual es concesionada, que brinda servicio de desayuno, comida y cena y atiende de lunes a sábado, sólo que este último día el responsable llega al medio día para dar atención un par de horas.

Independientemente contamos con un área con hornos de microondas y parrillas eléctricas.

¿Se tiene que pedir permiso para ocupar los hornos de microondas y/o parrillas eléctricas?

No se tiene que pedir permiso, son libres. Únicamente es indispensable que una vez finalizada la preparación de alimentos se deje limpia el área y libre de utensilios de cocina.

¿Qué tan cerca está Residencias del Campus Central?

Estamos a tres cuadras del campus central, en estas cuadras se tiene vigilancia privada por parte de la universidad para reforzar la seguridad y se recomienda que los residentes transiten por ésta vía. Éste servicio, se ofrece en horarios de clase.

¿Cómo se elige al compañero de cuarto?

En la solicitud de admisión, en la cuarta hoja, se encuentran varias preguntas que son vitales para nosotros, se selecciona al compañero con hábitos afines, a menos que los mismos chicos ya se conozcan y nos mencionen que se quieren quedar juntos.

¿Se puede fumar dentro de las instalaciones?

Dentro de los tres edificios de residencias está prohibido fumar. En las áreas que están al aire libre sí se tiene autorización.

¿Puedo llevar mi automóvil?

Se tiene un número limitado de cajones para automóviles. Si el residente desea traer su automóvil deberá indicarlo en la Solicitud de Admisión y se otorgará de acuerdo a disponibilidad de espacio.

¿Puedo ingresar bebidas alcohólicas a residencias?

No, el Manual de Normas y Procedimientos es muy específico y está prohibido el ingreso y consumo de cualquier bebida alcohólica dentro de Residencias UPAEP.

¿Puedo tener alguna mascota en mi cuarto?

No cuestiones de higiene y seguridad no se permiten mascotas en Residencias.

¿Pueden entrar las visitas al cuarto de los residentes?

No. Se tiene un horario de visitas el cual es de 10:00am a 22:00pm horas, éstas pueden ingresar a Residencias anotándose en la bitácora, dejando su credencial y que el residente se encuentre presente en la entrada con la visita. Sólo podrán estar en el área común. Queda estrictamente prohibido que visitas de diferente sexo al residente ingrese al edificio donde vive.

¿Las cámaras de seguridad quien las revisa?

Las cámaras nadie las monitorea en tiempo real, sólo están grabando con el objetivo de, en caso de que exista un acontecimiento en donde la convivencia armónica no sea la adecuada, y/o el respeto hacia las personas e instalaciones no es el correcto, se puedan revisar para dar seguimiento al caso.

¿Cuentan con transporte de Residencias al campus central?

No, los residentes y autoridades van caminando al campus central, sólo son 3 cuadras de distancia.

¿Si viene un familiar o amigo a visitarme se puede quedar?

Sí se puede quedar siempre y cuando se tenga espacio disponible. Si viene el papá a visitar al hijo no tiene ningún costo, lo mismo pasa cuando viene la mamá a visitar a su hija. Estos dos casos son los únicos que no se cobran; cualquier otro caso como hermano, primo, amigo, papá visitar a hija o viceversa, sí se tiene un costo por noche. Es necesario **avisar con al menos 1 semana de anticipación** a las autoridades de residencias al correo: residencias@upaep.mx para indicar el proceso a seguir para realizar el pago y así tener listo el espacio disponible.

Quedamos a sus órdenes para cualquier otra duda en el correo: residencias@upaep.mx

Equipo de Residencias UPAEP