

**Licenciatura**

Administración de Instituciones y Hospitalidad

Incorporado a la SEP, RVOE Federal Acuerdo 20192922 de 27/11/2018.

Mod. Escolar. DGAIIR. Libramiento Tehuacán San Marcos número 1700, Colonia San Diego Chalma, Tehuacán, Estado de Puebla

UPAEP Campus Tehuacán forma Licenciados en Administración de Instituciones y Hospitalidad con sentido ético y humanista, que diseñen, desarrollen y administren operaciones y procesos de organizaciones dirigidos al hospedaje, alimentación, entretenimiento, asistencia y prestación de los servicios, a través de la aplicación de negociaciones estratégicas de la gestión administrativa, considerando al cliente y su contexto en relación con el patrimonio natural-cultural y la sustentabilidad, para satisfacer las demandas y expectativas de los servicios y bienestar de los usuarios.

Coordinación Académica: Mtro. Octavio Raúl Loza González

► Tel. 238 383 7800 ext. 125 / octavio.loza@upaep.mx

Plan de Estudios

Primer Semestre

Persona y Verdad
Inglés Avanzado I
Matemáticas
Mercadotecnia
Sistema de Información Financiera
Certificaciones en el Servicio de la Hospitalidad
Teoría General del Servicio y la Hospitalidad

Segundo Semestre

Persona y Libertad
Inglés Avanzado II
Estadística Descriptiva
Matemáticas Financieras
Gestión de Calidad de Insumos
Principios de Gestión Empresarial
Sistema Turístico

Tercer Semestre

Persona, Familia y Sociedad
Perspectiva Global
Finanzas
Bases Culinarias
Inteligencia Emocional y Gestión de Servicios
Escritura Académica
Industria de Hospedaje, cruceros y Spa's

Cuarto Semestre

Persona y Cultura Contemporánea
Contabilidad de Costos
Nutrición y cocina
Organización de Entretenimiento y Recreación
Tendencias de Comedor y Bar
Talento Humano
Servicio de Restaurantes, alimentos y Bebidas

Laboratorios: Enología · Evaluación Sensorial · Ergonomía · Centro de Negocios con acceso para tu aprendizaje individual de los principales softwares aplicados al ámbito turístico · Contamos con nuestro propio Restaurante "Quinze"

Vinculación: Cruceros · Cadenas hoteleras nacionales e internacionales · Restaurantes · Parques de Entretenimiento y Recreación · Campamentos · Empresas Organizadoras de Eventos y Banquetes

Quinto Semestre

Persona e Identidad Mexicana
Emprendimiento
Investigación de Mercados
Especialidades Culinarias
Agencias de Viaje y Transportación
Instalación y Mantenimiento
Técnicas Cualimétricas para los Servicios
Capacitación y Desarrollo

Sexto Semestre

Persona y Trascendencia
Administración y Estrategias directivas de Riesgo
Creación de Redes de Negocios en la Hospitalidad
Fundamentos al Marco Legal de las Organizaciones y las Personas
Modelos de Negocio Aplicados
Modelos Gerenciales
Administración de Procesos en Gran Escala

Séptimo Semestre

Diseño y Comercialización de Servicios y eventos
Plan de Negocios
Protocolo e Imagen Corporativa
Temas Selectos de Negocios I
Incubación de Empresas de Alto Impacto
Administración del Servicio en Hospitales
Proyecto Integrador de Pertinencia Social

Octavo Semestre

Estrategias de Fidelización
Técnicas de Ventas y Punto de Ventas
Dirección de Sociedades Civiles
Temas Selectos de Negocios II
Innovación Social
Tópicos de Integración Estratégicas al Entorno Hospitalario
Seminario de Titulación

Vinculación



Acreditaciones

