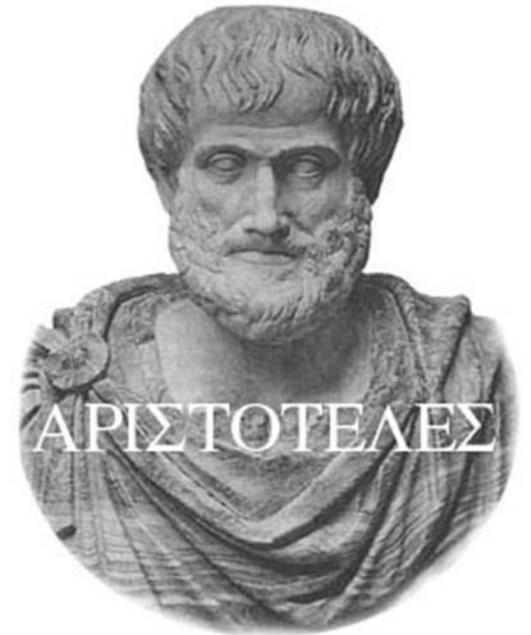


# **FELICIDAD Y LA EMPRESA FAMILIAR**

**MARIANO ROJAS**

*¿Cuál es el bien máspreciado que se  
pueda alcanzar? . . . . ambos, el hombre  
común y el que tiene un refinamiento  
superior, concuerdan en que se trata de  
la felicidad*

*Aristóteles, Etica Nicomaquea*



*He cometido el  
peor pecado que un  
hombre puede  
cometer. **No he  
sido feliz.***

*Jorge Luis Borges*





"La primera obligación de todo ser humano es ser feliz, la segunda es hacer feliz a los demás."

Cantinflas



Feliz Cumpleaños amor



Sonríe; vale la pena ser feliz 😊

*Lo único que quiero es que  
mi hijo sea feliz*

*Una madre . . . . y un padre*

# EL ESTUDIO DE LA FELICIDAD

## La felicidad como vivencia de los seres humanos

- **la felicidad se vive, se experimenta**
  - Emociones. Positivas y negativas
  - Metas. Logros y fracasos
  - Placeres y dolores
- **La felicidad se estudia preguntándole a la gente**



# FELICIDAD Y DESEMPEÑO

Mucha investigación sobre asociación entre felicidad y desempeño

- Comportamiento y motivación humana
  - Educación
    - Estudiantes felices aprenden más y desertan menos
  - Programas sociales
    - Beneficiarios felices participan más



# FELICIDAD Y DESEMPEÑO

## ■ Trabajadores

- La felicidad de los trabajadores es **un fin en sí mismo**
- También tiene **beneficios para la empresa**
  - Retención y lealtad del cliente
  - Productividad (enfermedad, austentismo, focalización)
  - Creatividad
- Motivación
  - Más allá de un salario e incentivos monetarios
  - La **calidad del entorno laboral**
    - Entorno físico
    - Entorno relacional



## Chapter 5

### Work and Well-being: A Global Perspective

Jan-Emmanuel de Neve  
Saïd Business School, Oxford University

#### Workplace Well-being Committee

Amy Blankson, Co-founder GoodThink and author of *The Future of Happiness: 5 Modern Strategies to Balance Productivity and Well-being in the Digital Era*  
Professor Andrew Clark, Paris School of Economics  
Professor Sir Cary Cooper, Manchester Business School  
Dr. James Harter, Chief Scientist of Workplace Management and Well-Being, Gallup Organization  
Dr. Christian Krekel, Post-Doctoral Research Fellow, London School of Economics  
Jenn Lim, CEO and co-founder of Delivering Happiness  
Dr. Paul Litchfield, Chief Medical Officer at British Telecom and Chair of What Works Well-being  
Jennifer Moss, Co-founder Plasticity Labs and author of *Unlocking Happiness At Work*  
Professor Michael Norton, Harvard Business School  
Professor Mariano Rojas, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales Mexico  
George Ward, MIT Institute for Work and Employment Research  
Professor Ashley Whillans, Harvard Business School

# FELICIDAD Y DESEMPEÑO

## ■ ¿La felicidad de los empresarios?

- Empresarios/CEO
- Empresa familiar, empresa no familiar

## ■ Felicidad

- De la empresa familiar a la familia empresaria



# EXPLICANDO LA FELICIDAD DE LA FAMILIA EMPRESARIA

## Mucha investigación sobre **empresa familiar**

- Ganancias, sucesión, generaciones

## Poca investigación sobre **la familia empresaria**

- Las **relaciones familiares**
  - Se mezclan con **la ocupación** (lo que se hace y con quién se hace) y lo **económico** y hasta con el **tiempo libre**
- Poner el **foco de atención en las personas** de la empresa familiar, en su **relación interpersonal** y, sobre todo, en su **felicidad**
- ¿Cuál es la felicidad del empresario familiar?
  - Un acercamiento de dominios de vida

# EXPLICANDO LA FELICIDAD

Dominios de vida

SATISFACCIÓN CON



# EXPLICANDO LA FELICIDAD DE LA FAMILIA EMPRESARIA

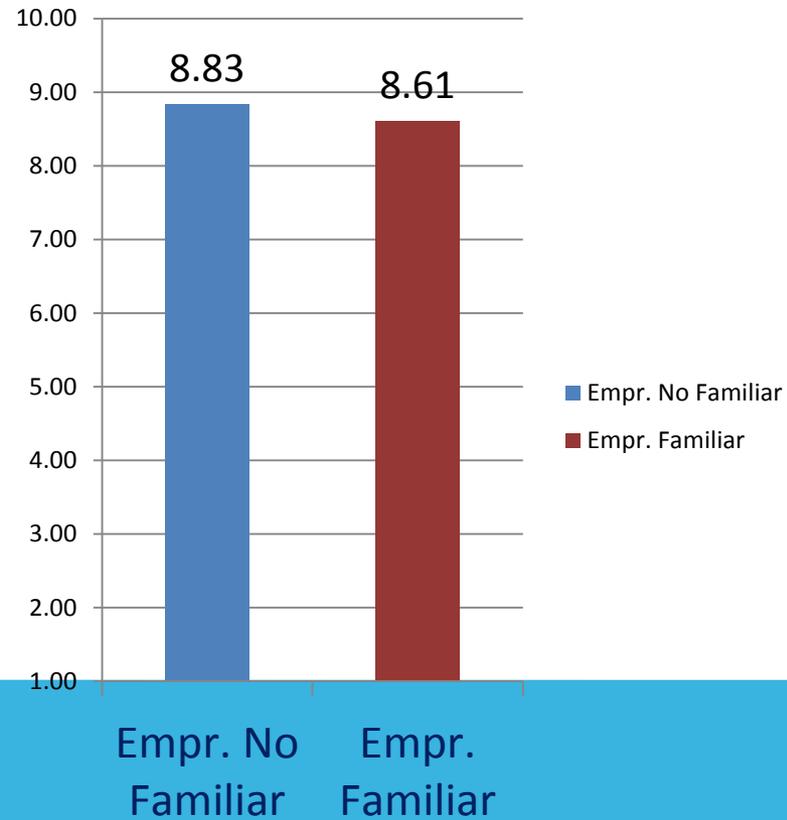
## Encuesta realizada en Puebla

- Colaboración de varias instituciones
- Empresarios familiares – CEO
- CEO de empresas no familiares
- Preguntas de felicidad



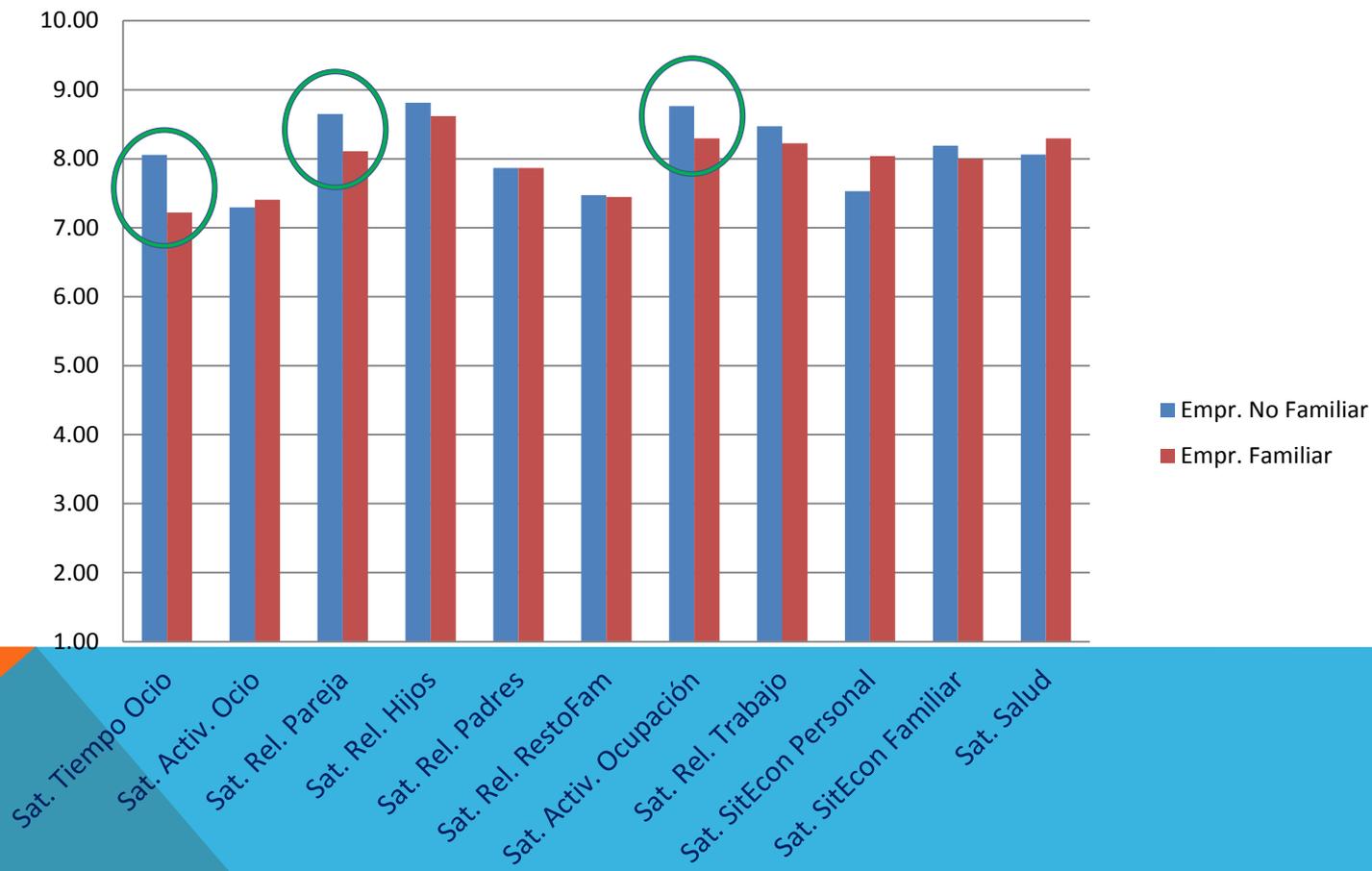
# LA FELICIDAD DEL EMPRESARIO FAMILIAR

Satisfaccion de Vida



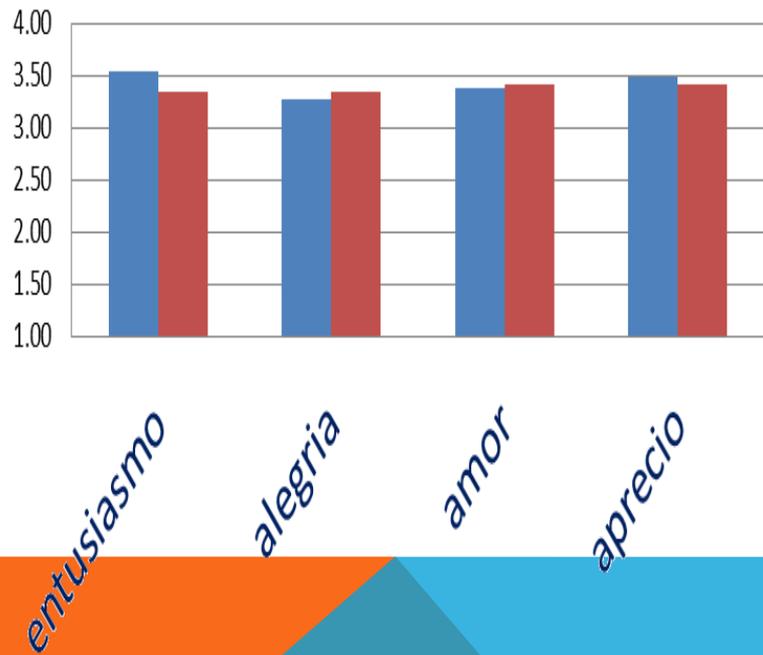
# LA FELICIDAD DEL EMPRESARIO FAMILIAR

## Satisfacción en dominios de vida

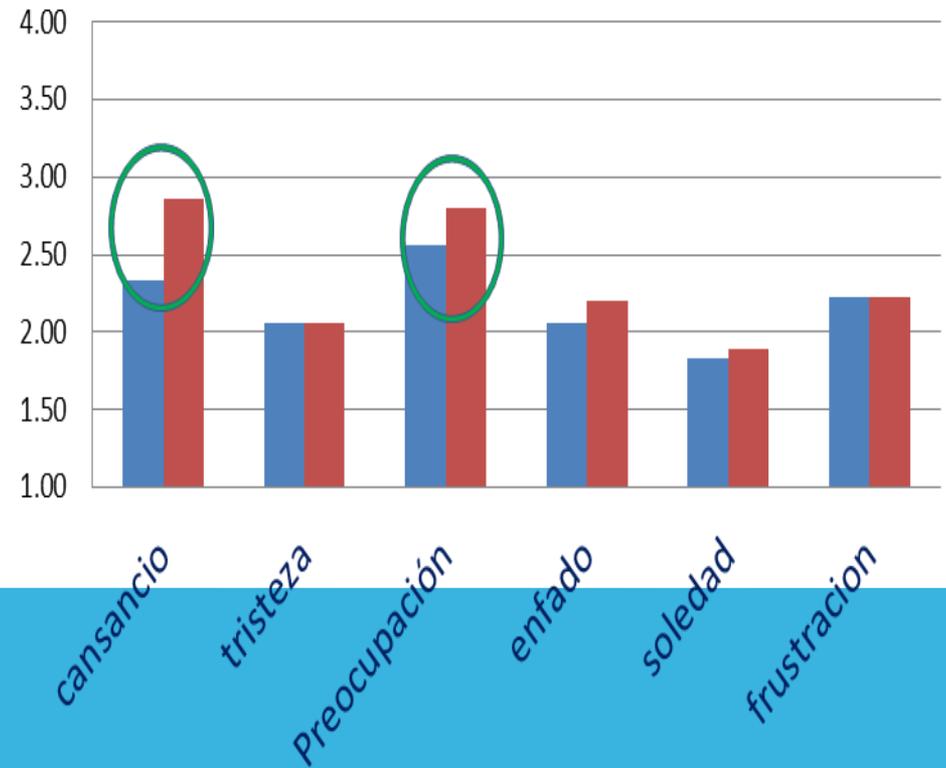


# LA FELICIDAD DEL EMPRESARIO FAMILIAR

## Emociones positivas



## Emociones negativas



# COMENTARIO FINAL

## El empresario familiar no es más feliz que el CEO de una empresa no familiar

- Ligeramente menos feliz
- ¿Resto de la familia? No sabemos mucho aún
  - Altruismo del empresario familiar
- No se trata de sacar al empresario familiar de su actividad, sino de incrementar el bienestar del empresario y su familia dentro de su actividad de empresa familiar
  - Casos exitosos
  - Relaciones familiares, estilos administrativos, abordaje de temas de sucesión, involucramiento de otros miembros, etc.